



ที่ พณ 0509/ว. 4101

กรมการประกนภัย กระทรวงพาณิชย์  
408/47 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 11  
ถนนพหลโยธิน พญาไท กท. 10400

19 ธันวาคม 2538

เรื่อง การกรอกข้อความในเครื่องหมายที่แสดงว่ามีการประกนภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบ-  
ภัยจากรถ พ.ศ. 2535

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท 55 บริษัท และ ผู้จัดการบริษัทสาขาประเทศไทย 3 บริษัท

อ้างถึง หนังสือที่ พณ 0509/ว 416 ลงวันที่ 14 กันยายน 2536

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมการประกนภัยขอความร่วมมือบริษัทประกนภัยใช้ปากกาที่น้ำหมึก  
มีคุณสมบัติสามารถกันน้ำและกันการลบเลือน ( Water proof and fade proof ) สำหรับใช้  
เขียนเครื่องหมายที่แสดงว่ามีการประกนภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535  
ทั้งความละเอียดแจ่มแจ้งแล้ว นั้น

จากการติดตามผลประกอบกับคำร้องเรียนจากผู้เอาประกนภัยจำนวนมากพบว่าบริษัทโดย  
เฉพาะสำนักงานสาขาหรือสำนักงานตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทยังมีไม่ได้ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับ  
เรื่องดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด เป็นเหตุให้ข้อความในเครื่องหมายจางหายไปจนไม่สามารถอ่านได้  
เมื่อถูกความร้อนจากแสงแดดในระยะเวลาอันสั้น

ดังนั้นเพื่อเป็นการให้บริการแก่ผู้เอาประกนภัยและสร้างภาพพจน์ที่ดีของธุรกิจประกนภัยโดย  
ส่วนรวมกรมการประกนภัยจึงขอความร่วมมือให้บริษัทพิจารณาใช้ปากกาที่มีคุณสมบัติดังกล่าว เพื่อให้ข้อความ  
ในเครื่องหมายสามารถปรากฏชัดเจนได้ตลอดระยะเวลาประกนภัย ทั้งนี้โปรดแจ้งให้สำนักงานสาขาหรือ  
สำนักงานตัวแทนต่าง ๆ ทราบและให้ความร่วมมือต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ  
  
(นายประจักษ์ เพ่งพาณิชย์)  
รองอธิบดีกรมการประกนภัย  
อธิบดีกรมการประกนภัย

สำนักงานทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ  
โทร. 619-0581