

สำเนา



ที่ พณ 0509 / ว314

กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
408/47 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 11
ถนนพหลโยธิน พญาไท กท.10400

30 มกราคม 2538

เรื่อง การรับประกันภัยและการออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท 55 บริษัท และ ผู้จัดการบริษัท 3 บริษัท

เนื่องจากนายทะเบียนได้รับทราบว่ามีบางบริษัทและหลายบริษัทที่ประกอบการประกันภัยรถยนต์ได้ดำเนินการรับประกันภัยรถยนต์และออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน โดยดำเนินการในลักษณะต่าง ๆ กันดังนี้

1. รับประกันภัยสำหรับเอกสารแนบท้าย ร.ย.4.3 โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงเกินกว่าความเป็นจริง เช่น จำนวนเงินเอาประกันภัยนอกจากการหลักทรัพย์ตามสัญญาหมวด 3 เป็น 500,000 บาท แต่จะนวนเงินเอาประกันภัยตาม ร.ย. 4.3 เป็น 700,000 บาท เป็นต้น และนอกจากนี้แล้วรถยนต์บางประเภท บางยี่ห้อ มีอะไหล่ อุปกรณ์ และส่วนควบ ฯลฯ จำหน่ายในประเทศ แต่บริษัทยังมีการรับประกันภัยตาม ร.ย. 4.3 อีก

2. รับประกันภัยตามสัญญาหมวด 3 นอกจากการหลักทรัพย์โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยสูงเกินกว่าที่นายทะเบียนเห็นชอบหรือกำหนด เช่น หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะเข้าอุ้มของห้างกรณีเกิดความเสียหายต่อรถยนต์ บริษัทจะเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มอีกร้อยละ 2 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยต่างหากจากเบี้ยประกันภัยชั้นสูง

3. บางกรณีผู้เอาประกันภัยไม่มีลูกจ้างหรือคนขับรถรับจ้าง บริษัทก็ยังบังคับการขายประกันภัยการลักทรัพย์ฯ โดยลูกจ้าง (ลจ.) อีก

4. ออกกรมธรรม์ไม่ถูกต้อง เช่น มีการคิดเบี้ยประกันภัยการลักทรัพย์ฯ (ลจ.) ในรายการ 5 ของตารางกรมธรรม์ แต่ไม่มีจำนวนเงินจำกัดความรับผิดในรายการ 4 ของตารางกรมธรรม์ช่องสัญญาข้อ 3.1 เฉพาะการลักทรัพย์

5. รับประกันภัยตามเอกสารแนบท้าย ร.ย. 4.2 ในจำนวนเงินจำกัดความรับผิดในจำนวนเงินต่ำกว่า 50,000 บาท หรือ 50,000 ต่อหนึ่งคน

6. รับประกันภัยโดยกำหนดความเสียหายส่วนแรกและผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง 500 บาท หรือ 1,000 บาท ตามสัญญาข้อ 2.1 หรือ 2.2

7. ออกกรมธรรม์โดยไม่ระบุหรือระบุไม่ชัดเจนในรายการรถยนต์ที่เอาประกันภัยของรายการ 3 ของตารางกรมธรรม์โดยเฉพาะช่องแบบตัวถัง จำนวนที่นาง ขนาดเครื่องยนต์ หรือน้ำหนักรวม หรือระบุเกินกว่าความเป็นจริง

8. ออกกรมธรรม์โดยระบุเอกสารแนบท้ายที่แนบติดในรายการ 5 ของตารางกรมธรรม์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ตรงกับรายการเบี้ยประกันภัยในรายการ 6 หรือออกเอกสารแนบท้ายไม่ครบถ้วนตามที่ได้รับประกันภัยไว้

9. ไม่ให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีประวัติตามสัญญาข้อ 1.11 ของกรมธรรม์ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต่ออายุสัญญาประกันภัยอีก 1 ปี

10. ระบุจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของการคุ้มครองของข้อ 2.1 (บจ.เพิ่ม) หรือข้อ 2.2 (ผส.เพิ่ม) หรือ ข้อ 2.3 (ทส.) ไม่เป็นไปตามที่นายทะเบียนเห็นชอบหรือกำหนด เช่น ข้อ 2.1 ส่วนเกิน 50,000 บาท ถึง 400,000 บาทต่อหนึ่งคน 1,000,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง หรือ ข้อ 2.3 (ทส.) 200,000 บาทต่อหนึ่งครั้ง

11. คิดเบี้ยประกันภัยสูงเกินกว่าที่ได้กำหนดไว้ในพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยยานยนต์ที่นายทะเบียนได้เห็นชอบหรือที่นายทะเบียนกำหนด

เพื่อมิให้ประชาชนผู้เอาประกันภัยรถยนต์ต้องชำระเบี้ยประกันภัยสูงเกินกว่าความจำเป็นโดยไม่ถูกต้องและเพื่อให้ภาพพจน์ของธุรกิจการประกันภัยโดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์มีภาพพจน์ที่ดีขึ้น รวมทั้งการแก้ไขปัญหาที่เป็นเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อมให้บริษัทต้องจ่ายค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จแก่ตัวแทนหรือนายหน้าสูงเกินกว่าที่นายทะเบียนได้กำหนดไว้ด้วย

นายทะเบียนจึงขอเรียนมายังบริษัทให้ดำเนินการรับประกันภัย ออกกรมธรรม์และใช้อัตราเบี้ยประกันภัยให้ถูกต้องตามที่นายทะเบียนเห็นชอบหรือกำหนด และละเว้นการดำเนินการในลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นเสียตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประชา จารุตระกูลชัย)

อธิบดีกรมการประกันภัย

นายทะเบียน

สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

โทร 619-0578-9